

תקנון מועדון לקוחות פרמה קוסמטיקס מעבדות בע"מ (HL)

1. מועדון הלקוחות של חברת פרמה קוסמטיקס מעבדות בע"מ (להלן: "פרמה") הנו מועדון לקוחות שהוקם על מנת להעניק למועדון עדכונים, מידע והטבות שונות ומגוונות (להלן: "המועדון").

2. הצטרפות למועדון

- ההרשמה למועדון הנה לכל אדם מעל גיל 18.
- ההרשמה למועדון היא אישית (ולא עשית בעבור אחר ו/או מטעמו) ומיעדת לקוסמטיקאות מוסמכות בלבד, המוכרות את מוצרי פרמה ללקוחות פרטיים בבית העסק שלהן בלבד לצורך שימוש שיעיקרו אישי, ביניי או משפחתי ואינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, למסודות או למכירת מוצרים בסיטונאות ו/או באמצעות האינטרנט. פרמה תאחראישית אתר המועדון למכור את מוצרי פרמה באמצעות האינטרנט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהרשאה כאמור תעשה מראש ובכתב.
- ההרשמה למועדון נעשית באמצעות מילוי ומסירה של טופס הרשמה.
- פרמה תהיה רשאית לדחות בקשה להצטרף למועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתחול עליה החובה לנמק את סירובה.
- הסכמה להיל תנאי תקנון זה הנה תנאי לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, כנוהו הכסמטה של מי שמבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.
- חבר מועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכמות הדואר האלקטרוני שלו, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיורר, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטים כאמור.
- בהצטרפות למועדון, וככל שלא הודיע לפרמה אחרת, מאשר חבר המועדון את הסמכותו לקבלת עדכונים קופותיים ותוכן שיווקי ופרסומי מפרמה, בכל אמצעי תקשורת שפרמה תמצא לנכון, בקשר לפרמה, לפעילויותיה, למוצריה ולמבצעי הטבות המיועדים לציבור הרחב ו/או לחברי המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של פרמה, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן.
- חבר מועדון לקוחות המבקש להפסיק לקבל עדכונים מפרמה, במהלך תקופת חברותו במועדון הלקוחות ו/או לאחריה, יודיע על כך לפרמה בכתב באמצעות פניה לשרות הלקוחות של פרמה, שפרטי התקשורת עימו ימסרו לחבר המועדון עם הצטרפותו.

3. הטבות לחברי המועדון

- במסגרת המועדון, חברי המועדון יהיו זכאים להטבות והנחות: הטבת הצטרפות חד פעמית בעת ההרשמה. (יובהר כי הטבה זו הנה ללקוחות חדשים בלבד). הטבת יום הולדת, הטבות ומבצעים שונים במהלך השנה. ילקוח חדש המצטרף למועדון בחודש יום ההולדת שלו, יהיה זכאי למימוש הטבה כאמור בסעיף זה החל מהשנה העוקבת.
- במסגרת המועדון, חברי המועדון יהיו זכאים לקבל את הטבות באמצעות קבלת עדכונים קופותיים באמצעות הדואר האלקטרוני, מסרונים או בכל אמצעי אחר שפרמה תמצא לנכון.
- ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב. מימוש ההטבות יעשה כנגד הצגת מספר זהות ומספר חבר מועדון ובכפוף לתנאים המצטרבים הבאים: (1) מועד התוקף של אותה הטבה טרם חלף; (2) המוצר לבניו ניתנה ההטבה נמצא במלא; ו- (3) חברותו במועדון הייתה בתוקף במועד קבלת ההטבה ובמועד המימוש שלה.
- פרמה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את ההטבות ו/או את מחיריהן ו/או עלותן ו/או להציע הטבה חלופית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לאחר מסירתן לחברי המועדון ו/או כדי תקופת מימוש ההטבות.
- פרמה שומרת לעצמה הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה של 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובקופונים אשר הוקנו לחברי המועדון עד למועד הפסקת פעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור: (1) תיתן לחברי המועדון האפשרות לנצל ההטבות והקופונים שבידם כל עוד הם בתוקף על פי הרשום עליהם; ו- (2) לא יהיו לחברי המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון.
- בחלק בלתי נפרד מהחברות במועדון הלקוחות, מעניקה פרמה לחברי המועדון הרשאה למכור את מוצריה לצדדים שלישיים בתחומי מדינת ישראל בלבד, ובלבד שחבר המועדון ימכור את מוצרי פרמה במחירים שהם לכל הפחות המחיר המומלץ לצרכן שמפרסמת פרמה מעת לעת, וכי הם רשאים להעניק ללקוחותיהם הנחה המסתמך על המומלץ לצרכן. הפך חבר המועדון המפרסם סעיף זה - תהא רשאית פרמה לבטל באופן מיידי את חברותו במועדון וכן לבטל את כל הנסקאות אשר ביצע חבר המועדון במהלך החודשים שקדמו לביטול חברותו.
- עוד חלק בלתי נפרד מהחברות במועדון הלקוחות, מצהיר חבר המועדון כי ידוע לו שפרמה היא צד להסכמי בלעדיים עם מפיצים מחוץ לישראל, וכי הוא אינו מוכר, ואין בכוחותו למכור את מוצרי פרמה לצדדים שלישיים מחוץ לישראל, או לצד שלישי אשר ידוע לו ו/או שהוא חושד כי עלול למכור את מוצרי פרמה מחוץ לישראל.

4. סיום וביטול חברות

- מבלי לגרוע מהוראות הדון, כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שימסור לפרמה בכתב. הביטול בפועל ייעשה בתוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשום – בתוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.
- פרמה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון או לחסום הכניסה/הגישה שלו לאתר ו/או לענכ או לשלול ממנו הזכות לקבל את ההטבות כולן או חלקן, באופן מיידי, אם ביחס לאותו חבר מועדון יתעורר חשד אצל פרמה בנוגע לכל אחד מהמקרים הבאים: (א) חבר המועדון הפר או לא עמד בתנאי מן התנאים המפורטים בתקנון; (ב) התנהגות/פעולה של חבר המועדון מפרה דין כלשהו או שהיא מייקת לאינטרסים של חבר מועדון אחר ו/או של פרמה ו/או מי מטעמה, וכן (ג) אי תקינות, זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון. לחבר המועדון לא יהיו כל טענות כנגד המועדון בקשר עם האמור לעיל.
- במקרה של סיום או ביטול חברות במועדון מכל סיבה, לא יהיה חבר המועדון זכאי להטבות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון.

5. קניין רוחני

- פרמה הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון, לקטלוג המוצרים ולאחר האינטרנט שכתובתו www.hl-labs.com (להלן: "האתר") ולתכניהם, לרבות זכויות יוצרים, מוניטין, סמליל, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת. חבר המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ו/או הסמכת פרמה בכתב ומראש, ובכל מקרה לא יעשו שימוש בהם לצורך קידום מכירות לאלו שאינן נמנים על לקוחות בית העסק של חבר המועדון.
- הכל מכליל בגרוע מהאמור לעיל, אין להתחק אף לא עמד בתנאי מן התנאים המפורטים בתקנון; (א) להשתמש בתכניה המוצגים באחר ו/או בקטלוג ו/או לנשות בהם כל פעולה, במחשין או בעיקוין. המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של פרמה, אלא אם פרמה החייה זאת במפורש בכתב ומראש.
- חברי המועדון מסכימים כי אין בחברותם במועדון ו/או בהטבות אותם הם מקבלים ו/או ברכישת מוצרי פרמה בכדי להוות רישיון (מכללא או במפורש) מצידה של פרמה לעשות שימוש בקניינה הרוחני, ומודעים לכך כי רישיון לעשות שימוש בזכויות אלו ניתן על ידי פרמה במסגרת הסכם נפרד בנושא זה.

6. הפרטים המאגרי מידע דיורר ישר

- הפרטים המאגרי שימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר וכן הפרטים שייקלטו על ידי מערכת המחשוב של פרמה וצגיה המכירות שלה בגין רכישת חבר המועדון (להלן: "פרטי חבר המועדון"), יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של פרמה.
- פרמה לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו בין חבר המועדון לבין פרמה; (ג) אם מתרגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר – וכן במקרה שתתמוגג עם גוף אחר או תמוגג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר – פרמה תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הג"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חבר המועדון לגוף אחר כאמור, פרמה תמסור הודעה לחברי המועדון; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחזל הפוגעים ו/או העלילים לפגוע פרמה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים לשמהם, לרבות חברי מועדון אחרים; (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה חשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצוע של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה חשד כי חבר המועדון הפר איזה מהנאי התקנון ו/או כל הסכם עם פרמה ו/או עם מי מטעמה; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, נטן העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי פרמה בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור.
- מילי סופס ההרשמה מהווה הסכמה של חבר המועדון לה פרטיו של חבר המועדון שלו וכל נתון שיופק על ידי חבר המועדון בכל דרך לרבות בתוך פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידעת פרמה, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של פרמה או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות בנותיה: (א) לתסרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירת ולמטרת פניה לחבר המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפסקימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ב) לצרכי ניהול המועדון, עידוד אנגמות, חינוך ומחקר מרטיטיטי, עריכת סקרים וכל מימוש קטון אחר בקשר למועדון; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור מחנתו ו/או ביקורת; וכן (ד) לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות עוגיה ("Cookies"). שימוש כאמור בפרטי חבר המועדון לא ייתשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של פרמה וחברי המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. פרמה לא תיתשב כמפרת החתיבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שהיה כדו לרשות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.
- חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע וה"ל נעשית מרצונם החופשי והבסמכתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייתשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל טעד ו/או פיצוי כלשהו.
- חברי מועדון: (א) שתמנענדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם; או (ב) שמועניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות פרמה; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיורר ישיר; יודיעו על כך בכתב לפרמה, ובמקרה זה פרמה תהיה להוראה שנמסרה להם. ופרמה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון מבלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בן כך.
- למען הסר ספקות, יודגש כי הגשת טופס ההצטרפות למועדון לפרמה ו/או חתימתו על ידי חבר המועדון יהו הסכמה כנדרש בהתאם להוראות סעיף 3א(ג) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982, וחבר המועדון מוותר בזאת על כל תביעה ו/או טענה כלפי פרמה ו/או מי מטעמה בכל פרטי דיוור ישיר בקשר עם מועדון הלקוחות.

7. אחריות

- פרמה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רוחיים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.
- פרמה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים באופן כלשהו לנזק תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקיוו בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת תנן ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל טעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא פרמה רשאית מכל סיבה שתתיאה לה סכריה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו פרמה ו/או מי מטעמה עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי פרמה ו/או מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות שירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחבר מועדון, עקב ו/או בקיש עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שניקטו כאמור.
- פרמה אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייטבר ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. על כן, חברי המועדון מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.
- רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וליסונית פריצה מצד גורמים שונים. פרמה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שישונו על ידי חברי מועדון באתר אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין באמצעות הרשתות ומחשבי המידע. פרמה אינה מחייבת שההשירותים והמידע באתר ובחברי המועדון (ולחברי המועדון לא תהייה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.
- דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לפרמה, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשרות הלקוחות של פרמה באמצעות דואר אלקטרוני office@hl-labs.com או בטלפון: 03-5142500 שעות פעילות שירות הלקוחות: ימים א'-ה' בין השעות 09:00- 15:00 (ללא ערבי חג, חגים, שבחות וימי שבתון).

9. כללי

- יובהר כי אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון האתר בכל הנוגע לשימוש באתר.
- פרמה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המוחלט והמועדון יחייבי החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שהיאה מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה בפרמה או באתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פרמה תפרסם הודעה בנוגע לעדכון התקנון בדיוור החודשי.
- פרמה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצא"ב בכל עת.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהו בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.
- האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
- מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר ו/או בנוגע להוראות תקנון זה, הוא ארץ ורק בבתי המשפט המוסמכים בתח אבתי ועל השימוש באתר יחולו ארץ ורק דיני מדינת ישראל.